

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД БЕОГРАД
ГРАДСКИ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
БЕОГРАД
Ул.Руска бр. 4
Тел. 011-2650-093, факс 011-2650-542
Број:
Датум: 23.1.2012. године
МС

РЕПУБЛИКА СРБИЈА ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА Београд		
Примљено: 26 JAN 2012		
О.јед.ак.јед.	Број пр.-акт	Прилог
14	654	1871

С. Кешит

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
БЕОГРАД
Ул.Делиградска бр.16

Поштовани,

Поводом Вашег акта бр.26873 од 26.12.2012.године и захтевом за достављањем изјашњења о поступању Градског центра за социјални рад у Београду по препорукама Заштитника грађана бр.14-654/11, а у односу на Градски центар за социјални рад у Београду-Одељење Нови Београд по препорукама под редним бројем IV и V обавештавамо Вас о следећем:

Препоруком Заштитника грађана под редним бројем IV је наведено:
"Потребно је да Градски центар за социјални рад, у случајевима деце

без одлагања обавести надлежне судове пред којима се воде поступци који се тичу права и интереса детета о утврђеним пропустима у раду одељења Нови Београд, Градски центар ће судовима доставити копије препорука Заштитника грађана, штитећи право других корисника на приватност и начело поверљивости у поступању органа старатељства."

Поступајући орган старатељства је по препорукама Заштитника грађана дана 9.01.2012.год. доставио доказе Директору Градског центра да је Првом основном суду дана 15.09.2011.год. по препорукама Заштитника грађана доставио копију препоруке за :

- | | | | |
|--------|-----------|----------|----------|
| 1.Мал. | веза број | посл.бр. | - судија |
| 2.Мал. | веза бр. | | судија |
| 3.Мал. | веза бр. | | судија |
| 4.Мал. | веза бр. | | судија |

Препоруком Заштитника грађана под редним бројем V је наведено :

„Потребно је да директор Градског центра за социјални рад без одлагања спроведе поступке утврђивања појединачне одговорности стручних радника за пропусте у раду и поступак утврђивања одговорности руководиоца Одељења Нови Београд за пропусте у вршењу надзора над правилношћу и законитошћу рада Одељења. Чињеница да су одређени стручни радници променили место унутар установе, неће бити од значаја за ове поступке. Директор Градског центра за социјални рад доставиће Заштитнику грађана сву документацију и одлуке у овом поступку.“

Поступајући по препорукама Заштитника грађана Директор Градског центра за социјални рад је дао налог руководиоцу одељења Нови Београд да одмах по добијању налога приступи отклањању пропуста утврђених од стране Заштитника грађана без одлагања, као и да о извршењу свих појединачних препорука, посебно за свако дете у року од 15 дана достави писане извештаје Директору.

Дана 21.09 2011.год. одлуком Директора је разрешен дужности руководиоца одељења Нови Београд.

Аналитичко-истраживачко одељење је извршило увид и анализу списка предмета вођења заштите мал.

Након анализе списка предмета сачињени су појединачни извештаји који су достављени Директору. Сваки извештај садржао и уочене пропусте и недостатке у заштити малолетне деце као и препоруке и рок за отклањање пропуста. У извештају је назначено који стручни радници и у ком временском периоду су били задужени за рад на предмету .

Након свеобухватне анализе констатовано је да су највећим делом пропусти настали у периоду који се може довести у везу са почетком примене Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад.

Примена правилника је претпостављала да сви стручни радници имају потребна знања и вештине и да су укључени у процес сталног учења, личног и професионалног развоја.

Ипак у реалној стварности, знатан број стручних радника годинама није иновирао своја знања. Почетна процена квалитета људског фактора у центрима није била у потпуности реалистична. Један број старијих стручних радника није годинама био укључен у процес дошколовавања, едукација, стицања информатичког знања и вештина.

Прва искуства у примени новог начина рада говоре да је за један број водитеља случаја било најтеже у стручно-методолошком погледу, поступање по пријавама сумњи на злостављање и занемаривање деце, давање мишљења у поступцима за вршење родитељског права као и у комплексним поступцима пред Вишим судом према малолетницима. Стручни рад у наведеним областима захтева посебна стручна знања, вештине и искуство стручних радника, која није могуће стећи у кратком временском периоду.

За један број стручних радника представљао је проблем укључивања у процену развојних потреба корисника, процена актуелних стања ризика, што може бити последица дуготрајне примене тимског рада али и недовољних едукација и иновираног знања.

Такође примена правилника је довела и до проблема великог броја предмета по водитељу случаја, као и недовољан број водитеља оспособљених за рад са најсложенијим предметима као што су заштита деце од злостављања и занемаривања.

У протеклом периоду службе су се суочавале са великом флукуацијом стручних радника, боловањима, преласком у друге организационе јединице што је додатно отежавало рад на примени Правилника.

Супервизијски процес се одвија кроз групне и индивидулане супервизије. Како нису постављени квантитативни стандарди, односно није дефинисан број предмета по водитељу, тешко је испоштовати стандард стручног рада када је и улога супервизора у питању.

Након добијања препоруке Заштитника грађана и налога Директора Градског центра руководиоцу одељења Нови Београд, уочени пропусти су отклоњени у датом року о чему су достављени појединачни извештаји.

У циљу превазилажења уочених проблема у примени Правилника и унапређењу квалитета рада Аналитичко-истраживачко одељење Градског центра за социјални рад је започело са консултативним састанцима и обилском одељења. До сада су реализоване посете у неколико одељења. Планирано је да се у првом тромесечју ове године обиђу сва одељења Градског центра за социјални рад. Такође је планирано одржавање тематских радионица из одређених области рада, интерне обуке и израда интерних упустава (урађен је већ Практикум за примену неодложних интервенција) као и одржавање супервизијских састанака. Такође у складу са Правилником за ову годину биће сачињен и план Едукација једног броја стручних радника (заштита деце од злостављања, рад са жртвама насиља) и у складу са тим планирано је да се тражи подршка Републичког завода за социјалну заштиту.

У вези са препорукама које се односе на утврђивање одговорности стручних радника и санкционисање због учињених пропусти указујемо на чл. 184 Закона о раду којим је прописано да послодавац може запосленом отказати уговор о раду у случајевима теже повреде радне обавезе у року од три месеца од дана сазнања чињенице које су основ за давање отказа, односно у року од шест месеци од дана наступања чињеница које су основ за давање отказа. Према најстрожијим критеријима за учињене пропусте могли би смо да размотримо разлоге за изрицање дисциплинске мере, али не бисмо могли и да је изрекнемо због застарелости.

У Београду



Директор
Снежана Стошковић